

Удружење банака Србије
У Београду, 8.7.2024. године
0207 број 207 - 2024

ИНФОРМАЦИЈА
са Састанка чланица, Састанка Борда директора и Годишње скупштине ЕБТН
одржаних у периоду 20. и 21. јуна 2024. године у Удружењу банака Србије у
Београду

Центар за обуку банака Удружења банака Србије је у периоду 20-21. јуна 2024. године био домаћин састанка чланица, састанка Борда директора и Годишње скупштине ЕБТН – Европске асоцијације за стандарде стручног усавршавања у сектору финансијских услуга.

ЕБТН је непрофитна асоцијација провајдера стручног усавршавања и тренинга у сектору финансијских услуга и међународна асоцијација банкарских институт, са седиштем у Бриселу. Окупља 42 пуноправне и придружене чланице – институте за банкарство широм света. Центар за банкарску обуку УБС је пуноправни члан ЕБТН од 2008. године. Од самог почетка, учествује активно у раду и активностима ЕБТН, у креирању међународних стандарда стручног усавршавања у сектору финансијских услуга, развоју међународних иницијатива и европских пројеката. Такође, пружа допринос и раду управљачких органа кроз – чланство руководиоца ЦБО УБС у Борду директора, у Извршном Одбору, месту потпредседника асоцијације и председавајућег Комитетом за финансијску писменост (FINLICO). У оквиру ЕБТН мреже, УБС је учествовао у различитим фазама више **ЕУ пројеката** како би стицао искуство у креирању и спровођењу истих и имао допринос у међународним иницијативама и пројектима:

- **Triple E Standards** - the quality standard for professional qualifications in the banking and financial services sector. ЕУ је подржала овај пројекат који су конципирале све чланице ЕБТН, међу којима и УБС. Пројекат уводи троструки сет стандарда у процесу едукације и самим квалификацијама намењених области доживотног учења. Тиме је ЕБТН постао тело које на европском нивоу издаје Акредитације за поступке и програме едукације. Више о стандардима и акредитацији <https://ebtn-association.eu/triple-e/>.
- **SustFinLit** – Пројекат који је израдио садржај и структуру курикулума за ЕСГ и одрживо финансирање као део програма финансијске едукације који се може користити и у формалном и неформалном образовању. ЕУ подржала програм Ерасмус + фондом. Више о пројекту <http://www.ieectqai.uned.es/sfinlit-project/index.html?lng=en>
- **Развој стандарда и примене микрокреденцијала са пилот пројектом ЕСГ и одрживог финансирања** – УБС као партнерска институција и члан конзорцијума који је предлог пројекта израдио и добио на тендеру – позив Еразмус + фонда (март 2023). Поред УБС, партнери су ЕБТН, Франкфуртска школа, Институт за банкарство Италије итд. И заједно ће радити до 2026 на истом.

Састанак чланица 20. јуна – међународна конференција: Савремена питања
Квалификација: Секторске квалификације, квалификације/оквири компетенција у сектору финансијских услуга у контексту тренутних и будућих вештина, знања и компетенција

1. Поздравни говори и уводне напомене о Састанку чланица ЕБТН

- *Фатма Диркес, председница и др Слађана Средојевић, потпредседница, ЕБТН Брисел.*

Отварајући скуп, дат је и подсетник на почетак сарадње између Удружења банака Србије и Франкфуртске школе за финансије и менаџмент која је започела пре 25 година техничком помоћи ове школе у едукацију банкарских службеника Србије, кроз подршку оснивању Центра за банкарску обуку у Удружењу банака Србије, програм тренинг тренера за теме савременог банкарства као и десетине дистрибуираних тренинга у новоформираном ЦБО УБС. Изражена је спремност за даљу сарадњу и подршку расту активности ЦБО УБС кроз стратешку сарадњу са овом школом и другим институтима за банкарство окупљеним у ЕБТН.

- *Марина Пападакис - генерални секретар, Удружење банака Србије, Србија*

У поздравној речи, генерални секретар УБС је истакла значај едукације у савременом банкарству, изразила добродошлицу гостима чланицама ЕБТН и дала пуну подршку раду међународног скупа као и активностима едукације – ЦБО УБС.

- *Проф.др. Часлав Митровић, директор Агенције за квалификације Републике Србије*

Представници Агенције за квалификације Републике Србије, на челу са директором проф. Митровићем, обратили су се стручном скупу и представили рад Агенције, законски оквир за образовање одраслих у Републици Србији, национални оквир квалификација, рад Секторских већа и актуелне иницијативе. Посебно је истакнута и подршка сарадњи са ЦБО УБС, ангажману у Секторском већу за пословну администрацију као и иницијативи развоја микрокреденцијала.

2. Поглед/оквир европске политике – презентација и дискусија

Одржано је предавање посебног госта скупа који је имао за циљ да расветли значај политика Европске уније у домену образовања одраслих и улоге стручног усавршавања као компатибилног дела формалном образовању. Европска тренинг фондација је агенција Европске уније која развија програме и политике стручног усавршавања (ВЕТ) посебно за државе не-чланице ЕУ у циљу развоја вештина, запослености и продуктивности и социјалног развоја друштва.

- *Gordon Purvis, Human Capital Development Expert – Европска тренинг федерација, Торино, Италија*

3. Међународне студије случаја и размена искуства

У овом делу састанка, изнете су различите студије случаја добре праксе у пољу стручних квалификација (из стручног усавршавања) широм света. Такође, стручни одбор за едукацију и људске ресурсе УБС је изнео трендове у кретању радне снаге у банкарском сектору у Србији и начине на који индустрија развија активне приступе том проблему.

- *Искуство са Интегрисаним ESG и Тренинг тренера програмом са УБС и Смерницама за јачање капацитета - Vladimir Hrle, адвокат, вођа IFC ESG саветодавног програма у Србији - IFC/World Bank Group*

- *Оквир вештина и компетенција заснован на стандардима који ИОБ користи за развој оквира финансијских услуга за Ирску - Ken O'Sullivan/Jonathan McConnell, Институт банкара Ирска*

- *Simon Thompson, Председник UK's Sustainable Finance Education Charter, Велика Британија*

- *Стандарди едукације, акредитације и сертификације у Singapuru - Angela Chong, заменик директора - The Institute of Banking and Finance Singapore*

Перспективе тржишта – трендови банкарског сектора Србије – Одбор за едукацију и људске ресурсе Удружења банака Србије

4. EU Erasmus + MiCreS Project – национална презентација ЕУ пројекта у Србији

Током Састанка чланица, презентован је и пројекат о Изради европских стандарда у новој форми учења – микрокреденцијалима, са пилот обуком Микрокреденцијали и ЕСГ.

5. Истраживање о квалификацијама

Презентовани су резултати истраживања које је реализовано у оквиру мреже ЕБТН о статусу оквира квалификација у свим земљама. Закључено је да је улога стручног усавршавања кључна у доброј примени националних оквира квалификација у 21. веку, где формално образовање није довољно, кроз доприносе приступу доживотног учења, омогућавајући остварење појединцима и прилагођавања на тржишту рада, као и преносивост нових стечених знања и вештина кроз новостечене делимичне или потпуне квалификације.

Састанак Борда директора

Седници Борда директора присуствовали су чланови Борда директора, по раније утврђеној агенди.

Годишња скупштина ЕБТН

Годишња скупштина ЕБТН која окупља све чланице, одржана је 21. јуна. Између осталог, предмет гласања је био и избор једног новог члана Борда директора – изабрана је представница Француског института за банкарство.

Закључци скупа

- Размена националне и међународне праксе и достигнућа код квалификација у банкарству широм света,
- Међу истакнутим међународним говорницима, посебна прилика је реализована присуством представника Европске уније - Европске фондације за обуку (ЕТФ), са циљем јачања улоге и значаја ЕБТН међу доносиоцима одлука о приступу и политикама ЕУ у овој области.
- Идентификоване области за будуће заједничке активности и нова партнерства европских и националних политика обуке и образовања, наглашавајући улогу ЕТФ-а у обликовању и подршци ових иницијатива широм континента.
- У агенди института за банкарство приоритети су – квалификације као званична потврда нових компетенција, знања и вештина стечених на стручном усавршавању (уместо ad hoc тренинга), комуникација са доносиоцима одлука, рад на новим облицима учења као што су микрокреденцијали. У том светлу, рад института и центара за обуку је веома важан и за тржиште рада и сектор образовања који настоје да задовоље трендове промена радних места и увођења нових. ЦБО УБС сходно томе, требало би да свој капацитет и мисију јача у складу са овом међународном и националном агендом, укључујући и трансформацију у Институт.
- УБС и ЦБО УБС су одличном организацијом састанка и листе говорника потврдили изграђену репутацију на међународном нивоу и указали на отвореност за партнерства. Повратно, сви гости су изразили захвалност и жеље за прогресом и сарадњом – од Француске, Италије, Грчке, Немачке, Јерменије, Канаде до Индије.

Извештај поднела

Др Слађана Средојевић

Анекс – Листа присутних гостију

Чланице ЕБТН – уживо присутне

- Febelfin Academy (Belgium) – Mr. Bart Courthous
- Effebe Association (Italy) – Mr. Mario Spatafora, Benedetta Orlandi Contucci
- Institute of Financial Services (Malta) – Mr. Peter Calleya, Jean Christophe
- FS – Frankfurt School of Finance & Management (Germany) – Mrs. Fatma Dirkes, Max Stehl, Katia Goertz
- IBE NBS – Institute of Banking Education of the National Bank of Slovakia (Slovakia) – Mrs. Raluca Benko
- Hellenic Banking Institute of the Hellenic Bank Association (Greece) – Mrs. Sophia Ziakou
- The Bank Association of Slovenia (Slovenia) – Mr Matej Krumberger
- Institute of Financial Services (Cyprus) – Mr. Andreas Christou
- IBR-RBI – Romanian Banking Institute (Romania) – Mrs. Emanuela Savu
- IEF – Institut d’Estudis Financiers (Spain) – Mr. Ferran Teixes
- Chartered Banker Institute (UK) – Mr. Giles Cuthbert
- IFB – The Portuguese Bank Training Institute (Portugal) – Mrs. Marta Carvalho
- The Institute of Banking (Ireland) – Mr. Ken O’Sullivan
- Ecole Supérieure de la Banque (France) – Mrs. Corinne Ianboukhtine
- Association of Banks of North Macedonia – Mrs Maja Stevkova Shterieva, Mrs Milena Perchinkova
- IIBF – Indian Institute of Banking & Finance (India) – Mr. Biswa Ketan Das
- IFE – Istanbul Institute of Finance - Mr. Çetin Altay
- UBA – Union of Banks of Armenia - Mr. Seyran Sargsyan

EBTN online:

- ABL – Association of Banks in Lebanon (Lebanon) – Mrs. Liza Assaf
- AICB – Asian Institute of Chartered Bankers (Malaysia) – C Mrs Shireen Sharmani Kandiah
- CSI – Canadian Securities Institute (Canada) – Mrs. Marie Muldowney
- EBI – Egyptian Banking Institute (Egypt) – Mr. Abdel Aziz Nossier
- HKIB – The Hong Kong Institute of Bankers (Honk Kong – China) – Mrs. Carri Leung

- Aalto University Executive Education Ltd. (Finland) – Jenniliisa Särkkä
- Finance Finland (Finland) – Mrs. Katja Repo
- ABIFormazione (Italy) – Mrs. Aida Maisano
- NIBE-SVV – Dutch Institute for Banking Insurance and Investment (Netherlands) – Mr. Aart Verrips
- Bankarkepzo – Institute for Training and Consulting in Banking (Hungary) – Mrs. Judit Toth Bella Osci
- BIB – Budapest Institute of Banking (Hungary) – Mrs. Csilla Bokor
- WIB – Foundation Warsaw Institute of Banking (Poland) – Mrs. Mariola Szymanska-Koszczyk
- LIBF – The London Institute of Banking & Finance (UK) – Mr. Rob Thompson

Гости из других институција ван ЕБТН мреже:

European Training Foundation ETF	Gordon Purvis	Италија
Agency for Quality Assurance in Education	Prof. dr Branislav Randjelović, director	Србија
Agency for Qualifications Republic of Serbia	Prof.dr. Časlav Mitrović, director	Србија
Agency for Qualifications Republic of Serbia	Sofija Karalić	Србија
Agency for Qualifications Republic of Serbia	Milica Jelić Mariokov	Србија
Agency for Qualifications Republic of Serbia	Milena Grbović	Србија
Agency for Qualifications Republic of Serbia	Ivana Čvorović	Србија

International Finance Corporation IFC	Vladimir Hrle, Lawyer & ESG Advisory Program Lead	Београд, Србија
Delegation of EU in Serbia	Irena Radinović	Београд, Србија
Foreign Investors Council	Aleksandar Ljubić, director	Београд, Србија
Halkbanka	Aleksandar Milivojević, HR director	Београд, Србија
Eurobanka Direktna	Natasa Strugarević, HR director	Београд, Србија
НЛБ Комерцијална банка	Андријана Алексић	Београд, Србија
Association of Serbian Banks	Специјалисти	Београд, Србија